

En **Grupo Eigra** trabajamos de forma eficiente, competitiva y con la máxima calidad por medio de nuevas tecnologías y mejorando los procesos para suministrar soluciones duraderas a todos nuestros clientes.

Grupo Eigra es una organización dedicada al **Diseño, Dirección Técnica, Montaje, Mantenimiento y Tramitación de Instalaciones Industriales eléctricas, fotovoltaicas, mecánicas, hidráulicas, de producción frío/calor y equipos a presión. Así como Diseño y automatización de procesos, ingeniería de software y programación de autómatas, instalaciones de Protección Contra Incendios y su mantenimiento, y construcción industrial y edificación.**

La **Política de Calidad, Medio Ambiente, Eficiencia Energética y Seguridad y Salud del Sistema Integrado de Gestión** es la base de nuestra organización. Estamos comprometidos con proveer e instalar productos que cumplan los requisitos del cliente de manera eficiente y regular, mientras se trabaja en una mejora continua de la calidad, en la reducción del impacto medioambiental, en la gestión eficiente de recursos energéticos y en la mejora de las condiciones de Seguridad y Salud en el trabajo.

A tal fin, Grupo Eigra tiene implantado un Sistema de Gestión Integrado que cumple con los requisitos de los estándares ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 e ISO 50001:2018

Política de calidad:

- Enfoque hacia la **satisfacción** de nuestros clientes, basando nuestra relación en su mejora mediante una atención cercana y profesional y un ánimo de colaboración para asesorarle en la elección de la instalación y montaje más adecuado para cada necesidad.
- Desarrollar **relaciones estables con los proveedores y subcontratistas.**
- **Transparencia en la información** que nos permite **evaluar periódicamente la eficacia y eficiencia** de nuestros **procesos y servicios.**
- **Establecer** los mecanismos necesarios para la **participación activa** y responsable de todo el personal en este principio de mejora continua.
- Estar a la **vanguardia** en la **innovación** de las instalaciones Diseñadas, Ejecutadas y Mantenidas, y en cada recurso técnico y humano necesario para su aplicación.
- **Cumplir y hacer cumplir** los **requisitos legales, reglamentarios, normativos y cualquier otro** que nos sean de aplicación.

Política de Medio ambiente y de Eficiencia Energética:

- **Reducir los impactos ambientales derivados de la inadecuada gestión de los residuos** es la tarea central de nuestra política de protección ambiental.
- **Prevenir la contaminación, fomentar el Reciclaje y la mejora de la Eficiencia Energética.**
- **Priorizar la adquisición de servicios, productos y equipos energéticamente eficientes** para contribuir a la mejora de nuestro desempeño energético.
- Fomentar el **eco-diseño** y utilizar tecnologías y prácticas más sostenibles para nuestros clientes y alcanzar el propósito de **disminuir el uso de energía** obteniendo el mismo resultado.
- **Asesorar y formar a nuestro personal y proveedores** en la mejora de nuestros trabajos y el **uso eficiente de la Energía.**
- **Informar** sobre los **impactos ambientales** que consideramos **significativos** a quien así lo solicite e **intentar reducirlos** siempre al mínimo posible.
- **Cumplir y hacer cumplir** los **requisitos legales, reglamentarios, normativos y cualquier otro** que nos sean de aplicación.

Política de Seguridad y Salud:

- **Identificación, evaluación y gestión** de los riesgos industriales y laborales derivados de nuestra actividad en todos los ámbitos mediante la aplicación de **análisis de riesgos**, de forma que se garantice la protección del personal y de los bienes.
- **Priorizar la protección de la seguridad y salud de nuestros trabajadores y de aquellos que actúen en nuestro nombre**, previniendo los **daños y vigilando su salud**. Todos los accidentes deben ser evitados, destinándose para ello los recursos necesarios.
- Integración de los criterios de seguridad y salud laboral en todas las fases del proceso productivo de tal forma que los directivos, técnicos, mandos y trabajadores asuman sus responsabilidades en la materia.
- **Sensibilizar** a nuestro personal mediante **información, formación y reciclaje** periódico en materia de seguridad y **hacerles partícipes** de la cultura de prevención implantada.
- **Investigación de todos los accidentes e incidentes** acaecidos para determinar sus causas y establecer las acciones necesarias para **evitar su repetición**.
- **Cumplir y hacer cumplir** los **requisitos legales, reglamentarios, normativos y cualquier otro** que nos sean de aplicación.
- Se **asegura la mejora continua** de sistema de gestión de la SST así como el **establecimiento de objetivos**.
- **Existe compromiso para** la consulta y la participación de los trabajadores.

Política Energética:

- Informaremos y pondremos **a disposición de toda la información** de los recursos necesarios **para lograr los objetivos y las metas energéticas**.
- Cumplimos con **los requisitos legales aplicables** y los internos de la empresa con relación a la **eficiencia energética, el uso de la energía y el consumo de esta**.
- Se ha creado un **Sistema de Gestión de la Energía** en el que se **asegura la mejora continua**

Con el fin de garantizar el óptimo funcionamiento del **Sistema de Integrado de Gestión** y asegurar la disponibilidad de recursos para el funcionamiento efectivo de los procesos, se ha decidido delegar en el **Responsable del Sistema**, como representante de la Dirección, la autoridad y libertad suficientes para **asegurar** que el **Sistema Integrado está establecido y desarrollado**, así como para detectar los problemas y recomendar e iniciar soluciones a los mismos.

Esta Política será difundida por el Responsable del Sistema al **personal** involucrado en la prestación de los servicios, para que una vez entendida, sea **aplicada y mantenida** al día en todos los niveles de la organización. Además, se encontrará **expuesta** en los **tableros informativos** y aparecerá en la **página web** de la empresa como muestra de compromiso con nuestros clientes, proveedores y la sociedad en general.

La **Dirección se compromete a revisar periódicamente** esta **Política** en las Revisiones del Sistema, para así **adecuar** los **objetivos a la naturaleza y magnitud de los Impactos Ambientales generados y Recursos energéticos consumidos, a la naturaleza y magnitud de los riesgos laborales, a los criterios de satisfacción de los clientes y a la mejora continua** de los Procesos de Prestación de Servicios y de Gestión del Sistema Integrado.

Miguel Ángel Galindo Ortiz
Director General de Grupo Eigra